

Manual de Usuario "Botón de pagoBDV jurídico a jurídico"

VP Innovación y Soluciones para el Cliente GG Desarrollo de Soluciones



¡Bienvenido!

Este manual va a dirigido específicamente a los clientes con personalidad jurídica que deseen hacer pagos a otros clientes jurídicos con cargo a una cuenta corriente del Banco de Venezuela, a través del botón de pago (pasarela de pago) del BDV

Aquí podrás consultar las actividades relacionadas a la opción de pago **jurídico a jurídico a través del Botón de pagoBDV**, éste servicio permite a los clientes jurídicos realizar pagos a otras figuras jurídicas, utilizando como método de autenticación **Ami ven.**

- <u>Botón de pago Afiliación</u> (Diapositiva 3)
- <u>Botón de pago Perfilamiento</u> (Diapositiva 8)
- <u>Botón de pago Histórico de Operaciones</u> (Diapositiva 13)
- <u>Botón de pago Consulta Operaciones de pago</u> (Diapositiva 16)
- <u>Botón de pago Flujo transaccional jurídico a jurídico</u> (Diapositiva 19)
- Botón de pago Preguntas frecuentes (Diapositiva 23)







Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

Botón de pagoBDV "Afiliación"

Gobierno Bolivariano | Ministerio del Poder Popular de de Venezuela | Economía, Finanzas y Comercio Exterior



BDV	Banco de Venezuela

Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

1

PDV oplines of	NEROS M								
Bovenunea el	R Durau Coburt	Double Brough 3800 (unado		Otras analysis a					
- 00100105 -	Pagus y Cuerus P	C design Pagunovicuv conerco	- 5855	obus productus -	Perfil erroresa •	Gestión de pro	uctos		
					Perfil usuario		tación		
					Gestio	in de productos			
				Listado de	servicios				

Observa la pantalla **Gestión de Productos**, selecciona en el campo **Listado de Servicios** la opción **Operaciones de Pago**, en el campo **Operaciones de Pago** la opción **Botón de pago** y presiona el botón **Continuar**.



Botón de pagoBDV / Afiliación

Ingresa a **BDVenlínea empresas** para realizar la **Afiliación** a través de la ruta **Administrador de perfiles / Perfil Empresa / Gestión de Productos** o **Consultas / Posición Consolidada** en donde presiona el ícono









Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

3

BDV Banco de Venezuela

📾 Pagos y Cobros + 🛛 Gestión PagomóviEDV comercio 💷 Divisas + 🕫 Otros productos + 👶 Administrador de perfiles + 😁 Salir PEREZ CASTELIO - 25/04/2023 - DE-RE 24 am Operaciones de pago / Botón de Pago Afiliación BODEGON INMEDIATO 0102***6694 He leido y acepto los Tárminos de servicios del producto. rtante: Este servicio permite usar las claves dinámicas de ami ven para realizar pagos en los portales web que cuenten con Botón de pages BDV*

Selecciona en el campo Tipo de afiliación la opción Afiliación, en el campo Instrumento origen la cuenta que deseas afiliar para realizar pagos jurídicos, tilda la casilla "He leído y acepto los Términos de servicios del producto" y presiona el botón Continuar.

Botón de pagoBDV / Afiliación









	N.	Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
		Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

Botón de pagoBDV / Afiliación

Observa los datos de la afiliación y presiona el botón

Confirmar.

Observa en el campo Estatus el mensaje "Afiliación Exitosa" y presiona el botón Continuar





Ventinea en	npresas				
	Ragos y Cobros +	Gestión PagomóvilBDV comercio	🕮 Divisas 🔹 🕫 Otros productos 🔸	a Administrador de perfiles • • • Salir	
nendo ADRIANA 50	RANGE PEREZ CASTILLO - 1504/	2022 - 00-40-26 am			ID****15 - BODEGON RIVE. *
			Com	probante / Botón de Pago	Ō
			En espera de segunda	firma: El número de referencia es: 33352677	0
			Empresa:	1000400415	0
			Fecha:	25/04/2023	•
			Cuenta afiliada:	0102****6694	
			Concepto:	Affiliación operaciones por Betón de pago	
			Estatus:	En espera de segunda firma	
				Continuar 👼	







			Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
ela			Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

Botón de pagoBDV / Afiliación

En caso de segunda firma, observa en el campo **Estatus** el mensaje **"En espera de segunda firma"** y presiona el botón **Continuar**.

Gobierno Bolivariano | Ministerio del Poder Popular de









Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

Botón de pagoBDV "Perfilamiento"

Gobierno Bolivariano | Ministerio del Poder Popular de



Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

Botón de pagoBDV / Perfilamiento



BDV Banco de Venezuela

Ingresa a **BDVenlínea empresas** para realizar el **perfilamiento** a través de la ruta **Administrador de perfiles / Perfil usuario.**

Para usuarios nuevos, tilda el ícono Agregar nuevo usuario.



Nota: En caso de tener usuarios existentes, realiza la búsqueda del usuario ya creado e ingresa en el ícono *p* "modificar"

ANA SOLANGE PEREZ CASTELO - 25/04	0023 - 08-49-26 am							JU****15 - BODEDON PANE.
			Perfi	Usuario				
	Q Butcar					Agriger of	(3)	
	Crain-	Novitre	Ne.	Litron .	Forta Hora	Haffcalisan Feda Has	Acciones	
	V20678361	ADRIANA SOLANGE PEREZ CASTILLO	MASTER OPERACIONAL	ACTIVO	10/03/2022 03:32:24 p.m.	A****2 25/04/2023 08:47/33 a.m.	1	
	V19689290	CRISTIAN JESUS BLANCO RODRIGUEZ	ADMINISTRADOR OPERACIONAL	RATIFICAR	07/07/2022 01:29:39 p.m.	B****H 21/01/2023 05:30.28 a.m.	12	
	V10933041	JOHNNY TORRES	ADMINISTRADOR OPERACIONAL	RATIFICAR	01/08/2022 03:47:10 p.m.	B****H 21/01/2023 05:30.28 a.m.	12	
	V24207116	MARIA CORRALES	ADMINISTRADOR OPERACIONAL	RATIRCAR	11/03/2022 09:27:46 a.m.	0****7 20/03/2023 11:48:42 a.m.	12	
	V20096940	NEFTALY BALIZAL VIXAMA	ADMINISTRADOR	RATIFICAR	07/07/2022 02:08:48 p.m.	B****H 21/01/2023 05:30.28 a.m.	12	
					thighten per pig	po <u>6 •</u> 1-6 a 20 - [C	\hookrightarrow)	



Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

Botón de pagoBDV / Perfilamiento

3

BDV Banco de Venezuela

BDVentinea er	mpresas					
🛙 Consultas 🔹	🗟 Pagos y Cobros 🔹	Gestión PagomóvilBDV comercio	🖽 Divisas 🔹 🖉 Otros producto	• Administrador de perfiles •		
						32 ²⁴
				Creación de perfil		Ō
		Información personal		Perfit.	0	0
					>	0
		V 24804266	Buscar			٢
		OPERACIONAL ADMINISTRADOR		BLANCO CASTILLO		
		ADMINISTRADOR OPERACION	AL			

Luego, tilda **(1) Información personal,** ingresa el n° de cédula del usuario a crear, el mismo debe tener usuario único, seguidamente se le asigna el **rol** que desea.

Tilda (2) Perfil, continúa la ruta Pagos y Cobros / Gestión de Otros Productos



3DVentinea er	npresas					
🗄 Consultas 🔹	🖾 Pagos y Cobros 🔹	🗍 Gestión Pagomóvil/BOV comercio 🛛 🖽 Divis	• 🖉 Otros productos • 👘 Admir	nistrador de perfiles • +)Satir		
iervenido ADRIANA SI	DLANGE PEREZ CASTILLO - 25/04	2023 - 08-49:26 em				10****15 - BODEGON INME *
		A Información nersenal		Darfi		
		(••••	, ,	0
		Consulta Pagos y Cobros			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	C
		Gestión de pagos	_	v		
		Gestión de pago de servicios			v.	
		Gestión de pago de nómina y proveedo			v	
		Gestión de Fidelcomiso			*	
		Gestión de Domiciliación			v .	
		Gestión de Otros Productos			×.	
		Gestion de Operaciones cambiarias			¥	





			Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
BDV Banco de Venezuela			Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

Gestión de pagos		
Gestión de pago de servicios		
Gestión de pago de nómina y proveed:	res	
Gestión de Domiciliación		
Gestión de Otros Productos		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Seleccionar todos	Replice monto 0,00
Pagomdvil8DV 828	Crear 🗋 Aprobar 🗋	Monto
CambiosBDV Afilación	Crear 🗋 Aprobar 🛄	Monto
Débito Inmediato	Crear 🗋 Aprobar 🗋	Monto
Compra de petros	Crear 🗋 Aprobar 🗋	Monto
Botón de Pago	Crear 💟 Aprobar 🗹	9.990.999.999.999.99

Tilda (3) Listo y presiona Aceptar para guardar los cambios.



En Gestión de Otros Productos > Botón de Pago Selecciona las casillas Crear/Aprobar e ingresa el monto máximo a utilizar.





BDVenlinea em	presas							
	Ragos y Cobros •	Gestión PagomóvilBDV comercio		🕫 Otros productos 🔹	& Administrador de perfiles			
Benvenido ADRIANA SO	LANGE PEREZ CASTILLO - 25/04/2	023 - 58-8026 am						ID***15 - BODEGON NME. *
					Creación de perfil			Ō
		🕗 Información personal			🖉 Perfil		() Listo	0
		<						0
				¿Acept	tas guardar el siguiente usuario?			0
		V24804266.JORGE	EDUARDO BLANCO	O CASTILLO CON EL ROL A	IDMINISTRADOR OPERACIONALI	PARA LA EMPRESA JOOD400415 B	IODEGON INMEDIATO	-
					Aceptar Cancelar			

			Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
BDV Banco de Venezue	a		Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

				12****15 - 800EGO
	Perfil Usua	rio		
Q, Buscar			3	
Gia.ca Northe	Na Dia	na Patta Han Halikatagar	Testa Hara Actimes	
V20678361 ADRIANA SOLANGE PEREZ CASTILLO	MASTER OPERACIONAL ACT	v0 10/03/2022/03/32/24.p.m. A****2/25/	04/2023 08:47:33 a.m. 🧨	
V19689290 CRISTIAN JESUS BLANCO RODRIGUEZ	ADMINISTRADOR OPERACIONAL RATIF	CAR 07/07/2022 01:29:39 p.m. B****H 21/	01/2023 05:30:28 a.m. 🖌 🤰	
V10933041 JOHNNY TORRES	ADMINISTRADOR OPERACIONAL RATIF	CAR 01/08/2022 03:47:10 p.m. 8****H 21/	01/2023 05:30:28 a.m. 🧨 🤰	
V24207116 MARIA CORRALES	ADMINISTRADOR OPERACIONAL RATIF	CAR 11/03/2022 09:27:46 a.m. 0****7 20	03/2023 11:48:42 a.m. 🖊 🤰	
V20096940 NEFTALY BALIZAL VIXAMA	ADMINISTRADOR RATIF	CAR 07/07/2022 02:08:48 p.m. B****H 22/	01/2023 05:30:28 a.m. 🧨 🤰	
		Pegetera por pógesa. 9. 👻	1-54610 C C > >1	

Botón de pagoBDV / Perfilamiento

Una vez guardados los cambios, el sistema indicará el mensaje: **Registro exitoso.**



Si la empresa tiene condición de firmas quedará en espera de segunda firma, indicando el mensaje: **En espera de segunda firma para procesar los cambios requeridos.**

linea empresas										
• 🖾 Pagos y Cobros •	Gestión Pagam	óvilBOV comercio		🖉 Otros productos + 👘 Ad	ninistrador o	se perfiles • (+) Salir				
NA SOLANGE PEREZ CASTILLO - 25/04	2023 - 06-6926 am									12****15 - 00
				Perfi	Usuario					
	Q Buscar								8	
	Gao	North	bei .	Na	. D15045	Fetta-Here -	MatRiabar	Tella-Han	Actions /	
	v20678361	ADRIANA SOLANGI	PEREZ CASTILLO	MASTER OPERACIONAL	ACTIVO	1003/2022 03 32 24 p.m.	A****2 25	04/2023 08:47:33 a.m.	/	
	V19689290	CRISTIAN JESUS BL	NICO RODRIGUEZ	ADMINISTRADOR OPERACIONAL	RATIFICAR	07/07/2022 01:29:39 p.m.	B****H 21	/01/2023 05 30 28 a.m.	12	
	V10933041	JOHNNY 1	TORRES	ADMINISTRADOR OPERACIONAL	RATIFICAR	01/08/2022 03:47:10 p.m.	Beened 21	/01/2023 05:30,28 a.m.	12	
	V24207116	MARIA CO	RRALES	ADMINISTRADOR OPERACIONAL	RATIFICAR	11/03/2022 09:27:46 a.m.	0****7 20	/03/2023 11:48:42 a.m.	12	
	V20096940	NEFTALY BALL	ZAL VIXAMA	ADMINISTRADOR	RATIFICAR	07/07/2022 02:08:48 p.m.	B****H 23	/01/2023 05:30 28 a.m.	12	
						Registria por på	• <u>1</u> au	1-54s10 [C	्रभ	







Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

Botón de pagoBDV "Histórico de operaciones"



Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

Struiture sequence Construit </ta

BBDV Banco de Venezuela

Se muestra el registro de todas las operaciones efectuadas dentro del canal relacionadas al usuario. **Tilda referencia** para ver el detalle.



Botón de pagoBDV / Histórico de operaciones

Ingresa a **BDVenlínea empresas** para visualizar el registro de operaciones a través de la ruta **Consultas / Histórico de operaciones.**











Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

3

BDVentinea empresas				
E Consultas • R Pages y Cobres •	🗍 Gestión PagomóvilBDV cornercio 👘 Divisas • 🖉 Or		x	air -
		Detalle histór	ico de operaciones	
		Empresa:	/000400415	=
	Periodo a consultar *	Tipo transacción:	Bóton de pago	0
	20/4/2023 - 25/4/2023	Referencia:	33352677	0
		Instrumento origen:	0102****6694	•
	Ter III	Instrumento destino:		0
	Q Buscar	Fecha valor:	25/04/2023	
	terta Autor	Nro. identificación beneficiario:	1000400415	e Entre
	2504/2023 08 52 58 A.M. 33352	Nombre	No Indicado	tion En espera de spounda firma
	25/04/2023 08:52:26 A.M. 33345	beneficiario:	7020	ian
	25/04/2023 08/52/21 A.M. 33352	transacción:	0,00	ado Transacción satutactoria
	2504/2023 08 52 21 A.M. 33352	Concepto	Afluación de Botón de Pago	ada Transacción satisfactoria
	2504/2023 08 52 21 A.M. <u>33345</u>	Estatus:	En espera de segunda firma	eraniyee <u>8 • •</u> 0-100010 • 14 • 5 • 51
		_	ē	

Botón de pagoBDV / Histórico de operaciones

Posteriormente, visualiza el comprobante de la operación, con opción a imprimir





Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

Botón de pagoBDV "Consulta Operaciones de pago"



Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

1

BDV Banco de Venezuela

BDVenlínea en	npresas							
Consultas •	🗟 Pag	os y Cobros 🔹	📧 Divisas 🔹	B Otros productos \cdot	🐣 Administrador de perfiles 🔹	+-] Salir		
Histórico de operaci	iones e	'ES RIVAS - 28/08/202	23 - 09.40.17 pm					J1****65 - PRUEBAS BOVE *
Posición consolidad	а							=
Lotes					Posición o	onsolidada		0
Otras consultas +		Cuenta	as moneda nacion	ıl				^
Cuentas >		Moneda nacional						
		Moneda extranjer	•					
			Saldos	Movimientos	Cuentas	Producto	Categoria	
			₫	=	0102***9252	Corriente	Moneda nacional	
						Regi	stros por página 💆 💌 1 - 1 de 1 🛛 🏹 🗸	: > >i
								Delaine
								Ficking
		Cuenta	as moneda extranj	era				~
		Crédite	DS					~
		Petros						~

En el campo Listado de consultas, selecciona la opción **Operaciones de pago** y presiona el botón **Continuar**.

Botón de pagoBDV /Consulta Operaciones de pago

Ingresa a BDVenlínea empresas, en la ruta Consultas / Moneda nacional.





BDVenlínea er	npresas						
Consultas •	🗟 Pagos y Cobros 🔹	Divisas •	Otros productos •	Administrador de perfiles •	+-] Salir		
							J1****65 - PRUEBAS BOVE *
				Consultas mor	neda nacional		0
			Listado o Opera	de consultas aciones de pago		•	
				Conti	nuar	_	٥
							•





Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

3 Consulta operaciones de pago 19/8/2022 - 19/9/2022 1 Q Dieter 2022-08-22 Page Punto Ta 1101509975 DOTON PAGO 12,00 gunne 870150528 29 2022-08-22 Page PurrolYa 0102****5669 04163369975 BOTON PAGS 12.00 CHARACTER. 047446613940 2022-00-19 Pace Putrio Ya 0102****5660 04163369975 DOTON PAGO 14.00 2022-09-19 Pater Pueto Ve 847448237978 0102****5509 04129916044 ROTON PAGE 26.00 : Anne 117 2022-09-19 Page Puntona 847448273708 0102****5665 04129916044 BOTON PAGO 32.00 Annaz 10 0 5 51

BBDV Banco de Venezuela

Botón de pagoBDV /Consulta Operaciones de pago

Una vez se muestra la tabla, tilda el número de referencia para ver el detalle.



Visualiza el comprobante de la transacción con opción a imprimir.

stunea en Huitas I	tpresas										
		Persona sociality - 1989/2022 - 1999/203	22 🗉		Detaile de	l Movimiento	×				
		Consilier	ter Escal		Fecha: Conceptor	2022-09-19 10:30:14:0 Pago PuntoYa					
		Q Dense			Televenia	NAZAARETINAD					
					Número de teléfono:	04163369975	-				
		Hadro	George		Operación:	BOTON PAGO		den sign	Houts	taur	
		7022-08-22	Page Punktita	-	Monto:	14.00	- 1	BOTON PNGO	12,00	ZamaD	
		2022-06-22	Page Panto Va		Usuario	S*****0	- 1	BOTON PAGO	12.00	5D	
		2022-00-19	Pargo Durnto Ya		instrumento origen:	0102****5669		DOTON PAGE	14,00	5++++Q	
		2022-09-19	Page Publicity					BOTON PAGO	26.00	A5	
		2012-09-19	Pago Penletta	Lauren				BOTON PAGO	32.00	6 <u>5</u>	
		2022-09-19	Esgo Particits				Napital Service	20104(P060)	42.00. 67 []((> >1	







Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

Botón de pagoBDV "Flujo transaccional jurídico a jurídico"



		Manual de usuario	Codificación	Versión	emisión	actualización
BDV BBV Venezuela		Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	
1		Botón de pa	agoBDV /F	lujo tran	isaccional	
@BiopagoBDV	@ VBDV Broade	Selecciona el método	o de pago a	utilizar <mark>Ba</mark>	nco de Vene	zuela.
Metodo de pago d utilizar	Tu compra: Ajedrez Descripción: Ajedrez Piezas + Tablero Madera Staunton Romano Paduak Nº de factura: PAGO999 Rif pagador: J-000400415 Tu identificación: V-17802733 Total a pagar: Bs 999,00					2
Selecciona el tipo de cuenta (par es cuenta corriente).	ra persona jurídica por defecto	€ BiopagoBDV ← Tipo de de cuent Cuenta Corriente	ta	Resumen Tu compra: Ajedra Descripción: Ajeda Romano Paduak Nº de factura: PAC Rif pagador: J-00 Tu identificación: Método de pago: Total a pagar:	ez Irez Piezas + Tablero Madera S G0999 10400415 V-17802733 Banco de Venezuela	EV WHAT



			Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
BDV Banco de Venezuela			Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	
3			Botón de pa	agoBDV /F	lujo tran	saccional	
@ BiopagoBDV		@ VBDV Broade					
← Método de autenticación	Resumen		Selecciona el métod es Ami ven).	lo de auten	ticación (p	oara persona	jurídica
Tu app de autenticación	Tu compra: Ajedrez Descripción: Ajedrez Piezas + T Romano Paduak № de factura: PAGO999 Rif pagador: J-000400415 Tu identificación: V-17802733	'ablero Madera Staunton					
	Método de pago: Banco de Ve Tipo de cuenta: Cuenta Corrie	nezuela	·				
	Total a pagar:	Bs 999,00					(4)
Ingresa el código generado a tra	avés de la app de a	utenticación	@ BiopagoBDV				BDV Broade Wenczosła
			← Verifique la infor	rmación	Resumen		
			Ingrese el código ger de tu app de autentie	nerado a través cación	Tu compra: Ajed	rez drez Piezas + Tablero Madera Si	aunton

Cancelar



ifique la información	Resumen	
se el código generado a través app de autenticación	Tu compra: Ajedrez Descripción: Ajedrez Piezas + Tabler Romano Paduak	o Madera Staunton
Código recibido	№ de factura: PAGO999 Rif pagador: J-000400415 Tu identificación: V-17802733	
icelar Confirmar	Método de pago: Banco de Venezue Tipo de cuenta: Cuenta Corriente	la
	Total a pagar:	Bs 999,00





Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

5 @ VBDV Banco de Venezuela BiopagoBDV Resumen Resultado de la operación Tu compra: Ajedrez Descripción: Ajedrez Piezas + Tablero Madera Staunton Romano Paduak Nº de factura: PAGO999 Operación realizada con éxito. Rif pagador: J-000400415 Usted será redirigido nuevamente al sitio en 8 segundos. O Tu identificación: V-17802733 presione Aquí para continuar. Método de pago: Banco de Venezuela Tipo de cuenta: Cuenta Corriente Total a pagar:

Bs 999,00

Botón de pagoBDV /Flujo transaccional

Se muestra el resultado exitoso de la operación.



Gobjerno Bolivariano | Ministerio del Poder Popular de





Manual de usuario	Codificación	Versión	Fecha de emisión	Fecha de actualización
Manual de Usuario Botón de pago	MU-XX-0000	0	XX/08/2023	

Botón de pago / Preguntas frecuentes





¿Puedo hacer pagos jurídicos con cuenta de ahorro?

No, los pagos jurídico a jurídico son únicamente con cuenta corriente

¿Por qué cuando intento realizar un pago jurídico me dice que no estoy afiliado?

Para realizar pagos jurídico a jurídico, debes **afiliar y perfilar** la opción de **Botón de pago**, el paso a paso se encuentra al inicio de la presentación.

¿Cómo puedo saber cuánto me debitaron?

Podrás visualizar los débitos, consultando tus movimientos en la opción: Consulta > Moneda nacional > Operaciones de pago

¿Cuál es el método de autenticación para realizar pagos jurídicos?

El método de autenticación es **Ami ven**, por lo que necesitas tener la **App Ami ven** descargada para generar el token y autorizar el débito.