

Manual de Usuario

“Botón de pagoBDV jurídico a jurídico”

¡Bienvenido!

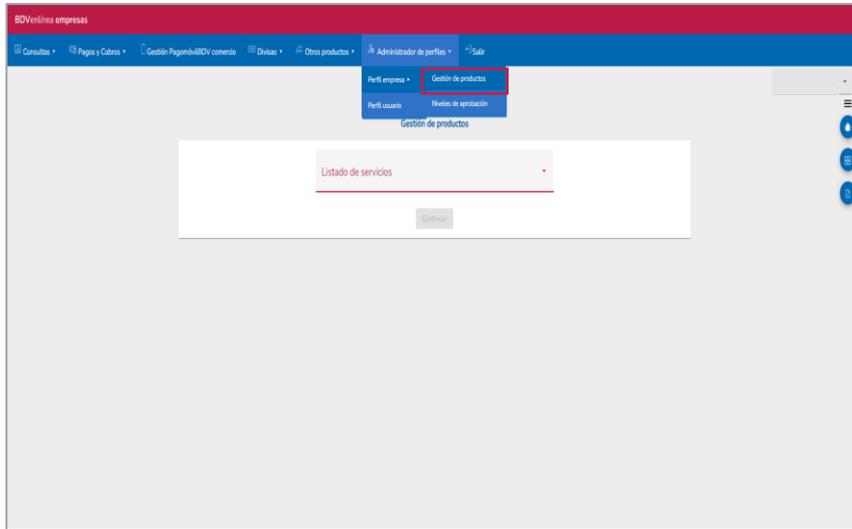
Este manual va a dirigido específicamente a los clientes con personalidad jurídica que deseen hacer pagos a otros clientes jurídicos con cargo a una cuenta corriente del Banco de Venezuela, a través del botón de pago (pasarela de pago) del BDV

Aquí podrás consultar las actividades relacionadas a la opción de pago **jurídico a jurídico a través del Botón de pagoBDV**, éste servicio permite a los clientes jurídicos realizar pagos a otras figuras jurídicas, utilizando como método de autenticación **Ami ven**.

- [Botón de pago – Afiliación](#) (Diapositiva 3)
- [Botón de pago – Perfilamiento](#) (Diapositiva 8)
- [Botón de pago - Histórico de Operaciones](#) (Diapositiva 13)
- [Botón de pago - Consulta Operaciones de pago](#) (Diapositiva 16)
- [Botón de pago - Flujo transaccional jurídico a jurídico](#) (Diapositiva 19)
- [Botón de pago - Preguntas frecuentes](#) (Diapositiva 23)

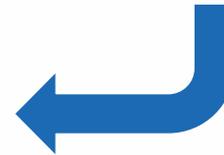
Botón de pagoBDV “Afiliación”

1



Botón de pagoBDV / Afiliación

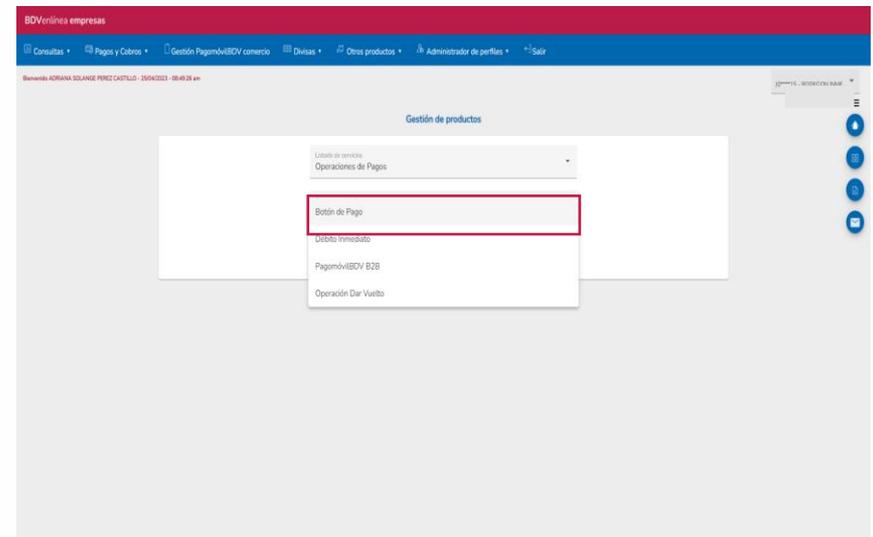
Ingresa a **BDVenlínea empresas** para realizar la **Afiliación** a través de la ruta **Administrador de perfiles / Perfil Empresa / Gestión de Productos** o **Consultas / Posición Consolidada** en donde presiona el ícono 



Observa la pantalla **Gestión de Productos**, selecciona en el campo **Listado de Servicios** la opción **Operaciones de Pago**, en el campo **Operaciones de Pago** la opción **Botón de pago** y presiona el botón **Continuar**.



2



3

Operaciones de pago / Botón de Pago

Tipo de afiliación: Afiliación

Instrumento origen*: BODEGÓN INMEDIATO 0102***6694

He leído y acepto los Términos de servicios del producto.

Importante: Este servicio permite usar las claves dinámicas de aut-ven para realizar pagos en los portales web que cuenten con Botón de pago BDV.

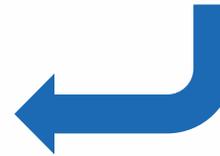
Aceptar

Observa los **Términos y Condiciones** y presiona el botón **Aceptar**.



Botón de pagoBDV / Afiliación

Selecciona en el campo **Tipo de afiliación** la opción **Afiliación**, en el campo **Instrumento origen** la cuenta que deseas afiliar para realizar pagos jurídicos, tilda la casilla **“He leído y acepto los Términos de servicios del producto”** y presiona el botón **Continuar**.



4

Operación Dar vuelto

Selecciona el canal que deseas afiliar la Operación Dar vuelto

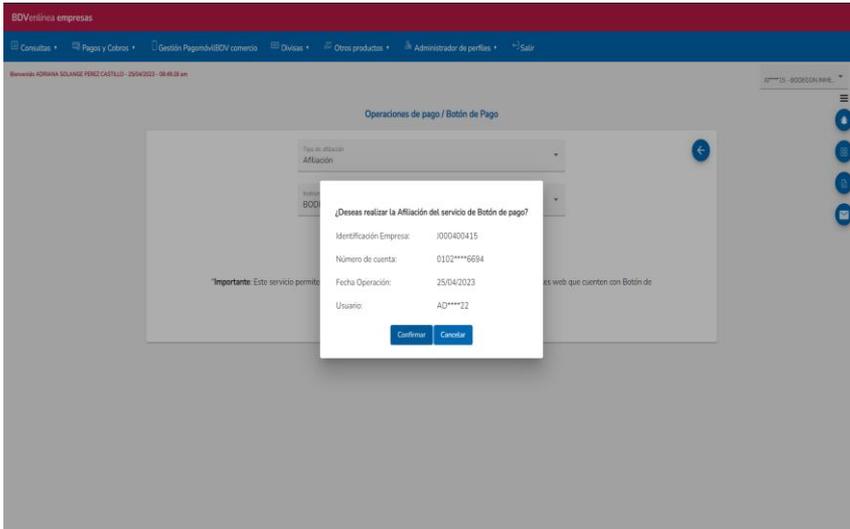
ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE BOTÓN DE PAGO PUNTOYABDV DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL

El BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL, empresa del Estado venezolano, cuyas acciones fueron adquiridas mediante Contrato de Compraventa de Acciones suscrito en fecha tres (03) de julio...

Aceptar Cancelar

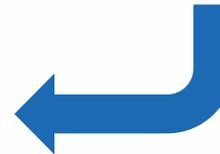


5



Botón de pagoBDV / Afiliación

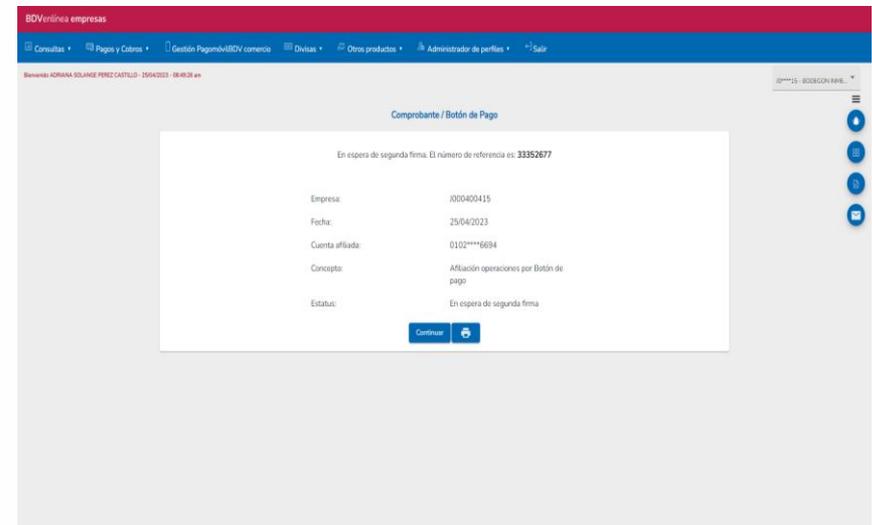
Observa los datos de la afiliación y presiona el botón **Confirmar**.



Observa en el campo **Estatus** el mensaje “Afiliación Exitosa” y presiona el botón **Continuar**

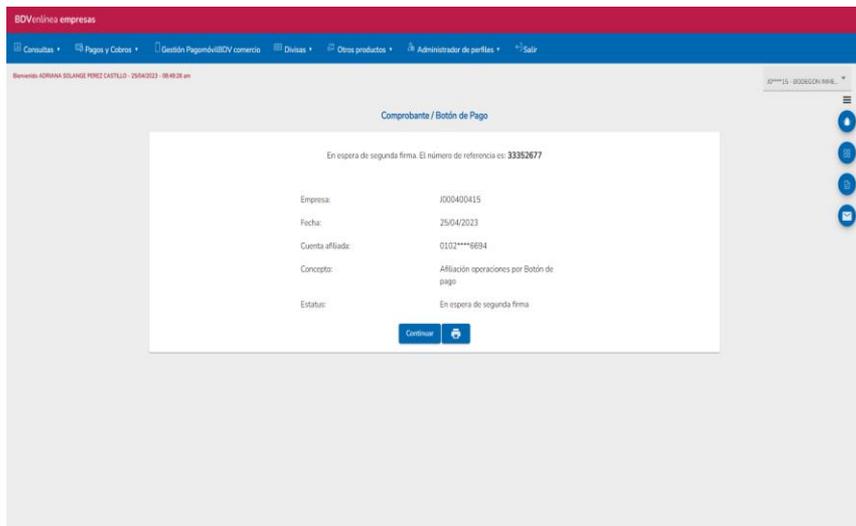


6





Botón de pagoBDV / Afiliación



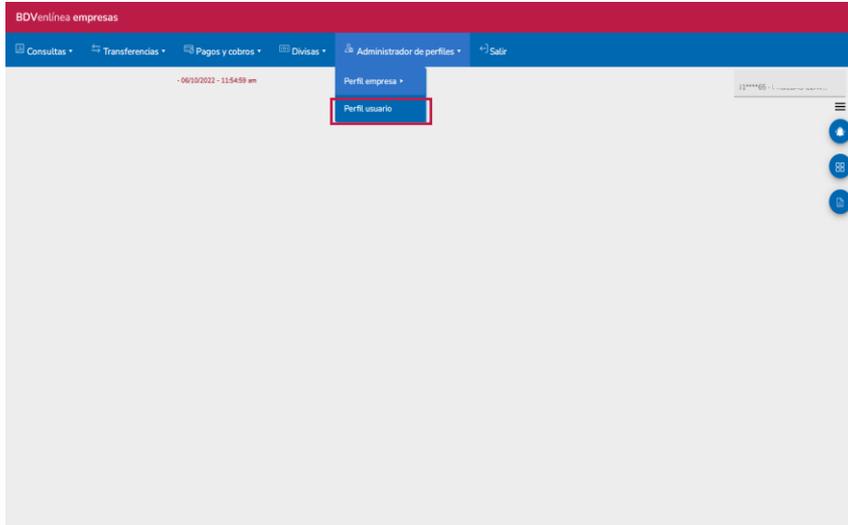
En caso de segunda firma, observa en el campo **Estatus** el mensaje “En espera de segunda firma” y presiona el botón **Continuar**.



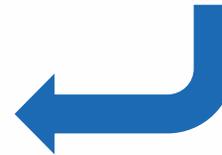
Botón de pagoBDV “Perfilamiento”

1

Botón de pagoBDV / Perfilamiento



Ingresa a **BDVenlínea empresas** para realizar el **perfilamiento** a través de la ruta **Administrador de perfiles / Perfil usuario**.

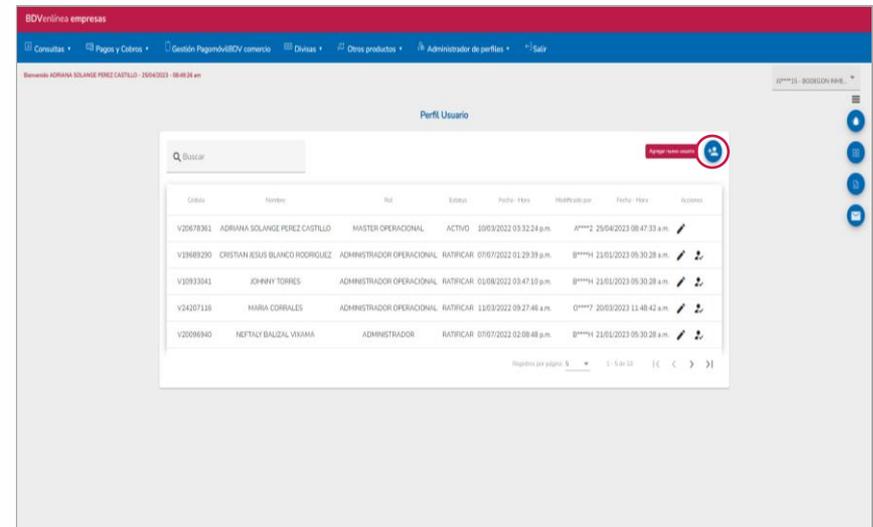


Para usuarios nuevos, tilda el ícono **Agregar nuevo usuario**.



Nota: En caso de tener usuarios existentes, realiza la búsqueda del usuario ya creado e ingresa en el ícono “modificar”

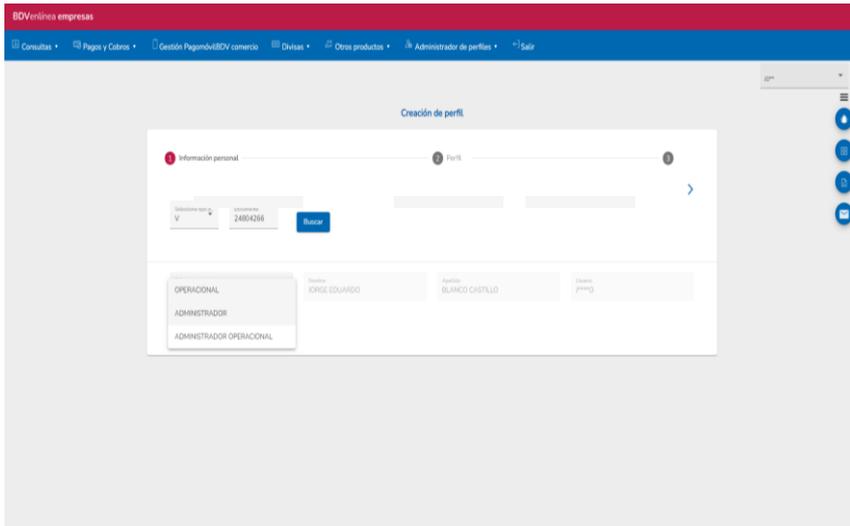
2



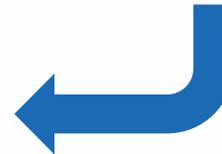
3

Botón de pagoBDV / Perfilamiento

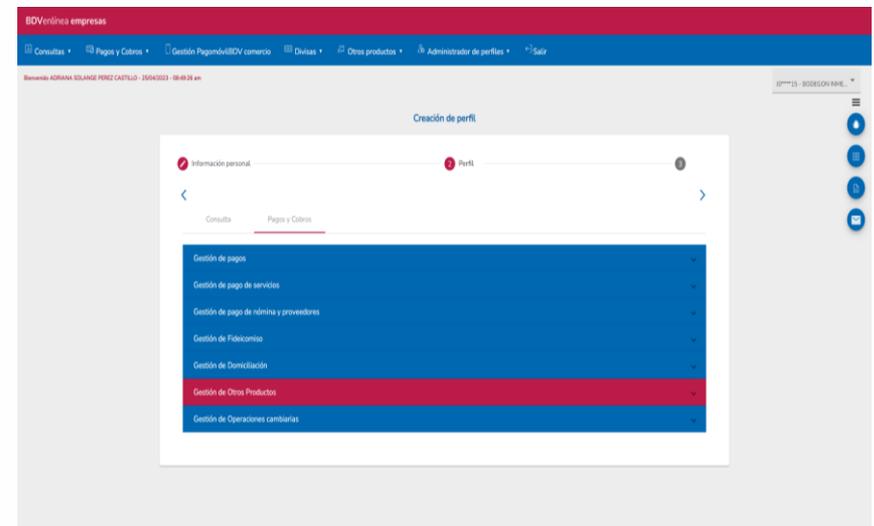
Luego, tilda (1) **Información personal**, ingresa el n° de cédula del usuario a crear, el mismo debe tener usuario único, seguidamente se le asigna el **rol** que desea.



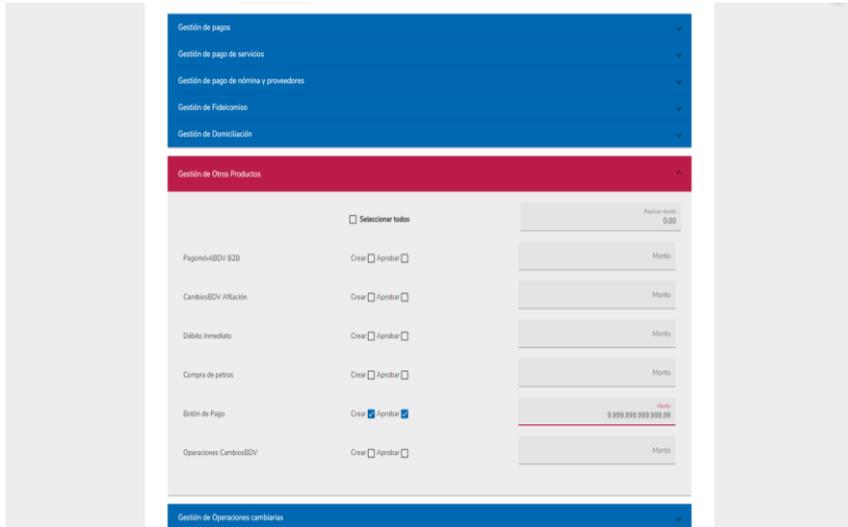
Tilda (2) **Perfil**, continúa la ruta **Pagos y Cobros / Gestión de Otros Productos**



4

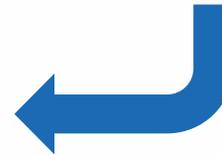


5



Botón de pagoBDV / Perfilamiento

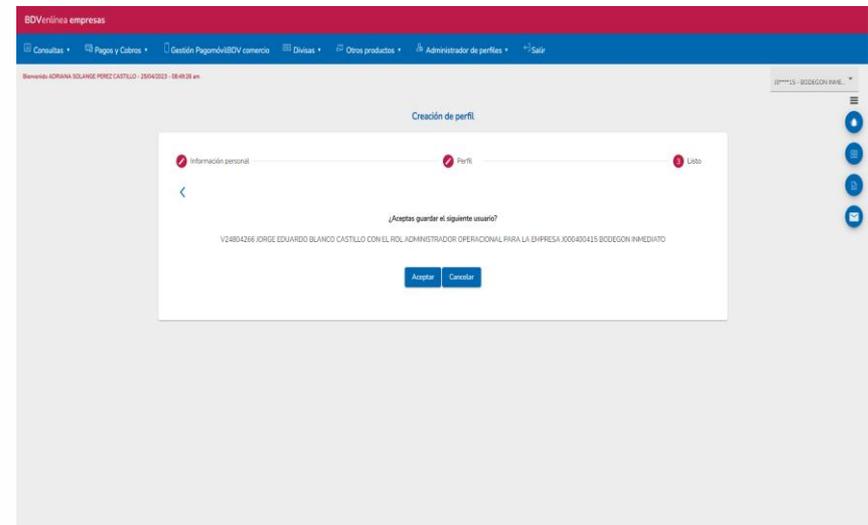
En **Gestión de Otros Productos > Botón de Pago** Selecciona las casillas **Crear/Aprobar** e ingresa el monto máximo a utilizar.



Tilda (3) **Listo** y presiona **Aceptar** para guardar los cambios.



6





Botón de pagoBDV / Perfilamiento

Una vez guardados los cambios, el sistema indicará el mensaje: **Registro exitoso.**

BDVempresas

Consultas • Pagos y Cobros • Gestión PagosBDV comercio • Divisas • Otros productos • Administrador de perfiles • Salir

Bienvenido ADRIANA SOLANGE PEREZ CASTILLO - 25/04/2023 - 08:48:24 am

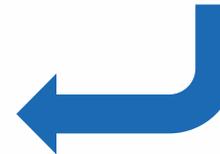
Perfil Usuario

Buscar

Código	Nombre	Rol	Estatus	Fecha - Hora	Modificado por	Fecha - Hora	Acciones
V20678361	ADRIANA SOLANGE PEREZ CASTILLO	MASTER OPERACIONAL	ACTIVO	10/03/2022 03:32:24 p.m.	J****2	25/04/2023 08:47:33 a.m.	
V29689290	CHRISTIAN JESUS BLANCO RODRIGUEZ	ADMINISTRADOR OPERACIONAL	RATIFICAR	07/07/2022 01:29:39 p.m.	B****H	21/01/2023 05:30:28 a.m.	
V30933041	JOHNNY TORRES	ADMINISTRADOR OPERACIONAL	RATIFICAR	01/08/2022 03:47:10 p.m.	B****H	21/01/2023 05:30:28 a.m.	
V24207116	MARIA CORRALES	ADMINISTRADOR OPERACIONAL	RATIFICAR	11/03/2022 09:27:46 a.m.	O****7	20/03/2023 11:48:42 a.m.	
V2006940	NETALY BALDIZ VIVIANA	ADMINISTRADOR	RATIFICAR	07/07/2022 02:08:48 p.m.	B****H	21/01/2023 05:30:28 a.m.	

Registros por página: 5 1 - 5 de 20 [< >]

En espera de segunda firma para procesar los cambios requeridos.



Si la empresa tiene condición de firmas quedará en espera de segunda firma, indicando el mensaje: **En espera de segunda firma para procesar los cambios requeridos.**

BDVempresas

Consultas • Pagos y Cobros • Gestión PagosBDV comercio • Divisas • Otros productos • Administrador de perfiles • Salir

Bienvenido ADRIANA SOLANGE PEREZ CASTILLO - 25/04/2023 - 08:48:24 am

Perfil Usuario

Buscar

Código	Nombre	Rol	Estatus	Fecha - Hora	Modificado por	Fecha - Hora	Acciones
V20678361	ADRIANA SOLANGE PEREZ CASTILLO	MASTER OPERACIONAL	ACTIVO	10/03/2022 03:32:24 p.m.	J****2	25/04/2023 08:47:33 a.m.	
V29689290	CHRISTIAN JESUS BLANCO RODRIGUEZ	ADMINISTRADOR OPERACIONAL	RATIFICAR	07/07/2022 01:29:39 p.m.	B****H	21/01/2023 05:30:28 a.m.	
V30933041	JOHNNY TORRES	ADMINISTRADOR OPERACIONAL	RATIFICAR	01/08/2022 03:47:10 p.m.	B****H	21/01/2023 05:30:28 a.m.	
V24207116	MARIA CORRALES	ADMINISTRADOR OPERACIONAL	RATIFICAR	11/03/2022 09:27:46 a.m.	O****7	20/03/2023 11:48:42 a.m.	
V2006940	NETALY BALDIZ VIVIANA	ADMINISTRADOR	RATIFICAR	07/07/2022 02:08:48 p.m.	B****H	21/01/2023 05:30:28 a.m.	

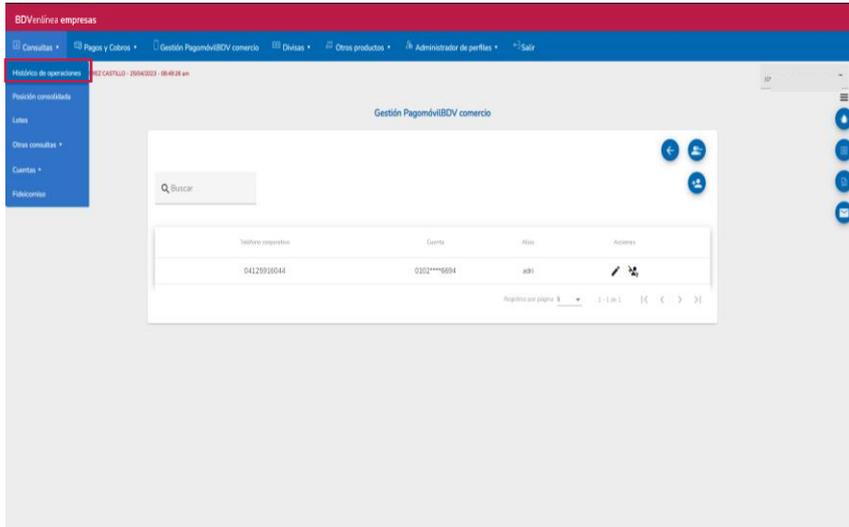
Registros por página: 5 1 - 5 de 20 [< >]

En espera de segunda firma para procesar los cambios requeridos.



Botón de pagoBDV “Histórico de operaciones”

1



Se muestra el registro de todas las operaciones efectuadas dentro del canal relacionadas al usuario. **Tilda referencia** para ver el detalle.

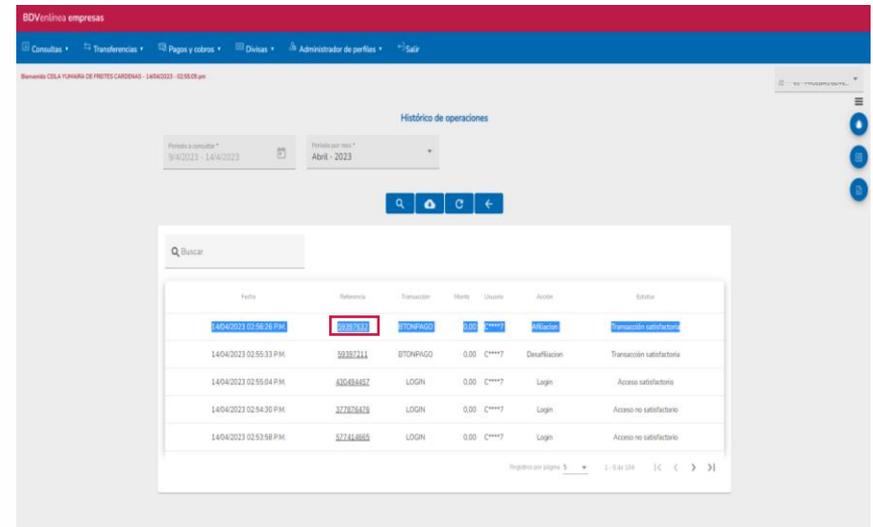


Botón de pagoBDV / Histórico de operaciones

Ingresa a **BDVenlinea empresas** para visualizar el registro de operaciones a través de la ruta **Consultas / Histórico de operaciones**.

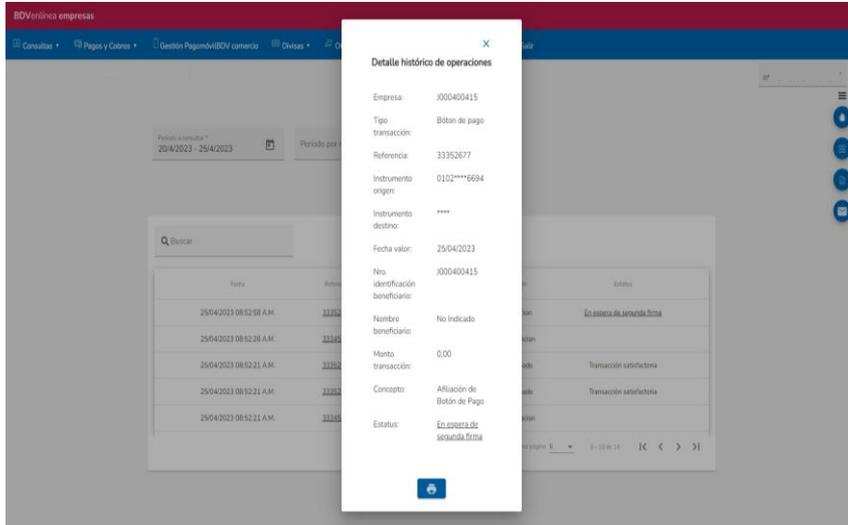


2

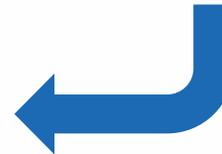


3

Botón de pagoBDV / Histórico de operaciones



Posteriormente, visualiza el comprobante de la operación, con opción a imprimir



Botón de pagoBDV

“Consulta Operaciones de pago”

1

The screenshot shows the 'BDVenlínea empresas' interface. The left sidebar menu is open, and the 'Cuentas' option is selected. A sub-menu is displayed with 'Moneda nacional' highlighted. The main content area shows a table of accounts with columns for Saldo, Movimientos, Cuentas, Producto, and Categoría. The table contains one entry with account number 0102**9252 and category Moneda nacional. Below the table are sections for 'Cuentas moneda extranjera', 'Créditos', and 'Pétros'.

En el campo **Listado de consultas**, selecciona la opción **Operaciones de pago** y presiona el botón **Continuar**.



Botón de pagoBDV /Consulta Operaciones de pago

Ingresa a **BDVenlínea empresas**, en la ruta **Consultas / Moneda nacional**.



2

The screenshot shows the 'BDVenlínea empresas' interface. The main content area displays a 'Listado de consultas' dropdown menu with 'Operaciones de pago' selected. Below the dropdown is a 'Continuar' button. The interface also shows a navigation bar at the top with options like 'Consultas', 'Pagos y Cobros', 'Divisas', 'Otros productos', 'Administrador de perfiles', and 'Salir'.

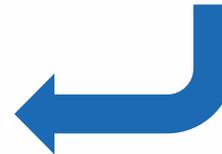


3

Fecha	Concepto	Referencia	Instrumento origen	Número de teléfono	Operación	Monto	Usuario
2022-08-22	Pago PuntoYa	010116523200	0102****5668	0416369975	DOTON PAGO	12.00	S*****0
2022-08-22	Pago PuntoYa	010116523200	0102****5668	0416369975	DOTON PAGO	12.00	S*****0
2022-09-19	Pago PuntoYa	042448222300	0102****5668	0412951604	DOTON PAGO	14.00	S*****0
2022-09-19	Pago PuntoYa	042448222300	0102****5668	0412951604	DOTON PAGO	26.00	A*****2
2022-08-19	Pago PuntoYa	042448222300	0102****5668	0412951604	DOTON PAGO	32.00	A*****2

Botón de pagoBDV /Consulta Operaciones de pago

Una vez se muestra la tabla, tilda el número de **referencia** para ver el detalle.



Visualiza el comprobante de la transacción con opción a imprimir.



4

Fecha	Concepto	Instrumento	Número de teléfono	Operación	Monto	Usuario	Instrumento origen
2022-08-22	Pago PuntoYa			DOTON PAGO	12.00	S*****0	
2022-08-22	Pago PuntoYa			DOTON PAGO	12.00	S*****0	
2022-09-19	Pago PuntoYa			DOTON PAGO	14.00	S*****0	
2022-09-19	Pago PuntoYa			DOTON PAGO	26.00	A*****2	
2022-08-19	Pago PuntoYa			DOTON PAGO	32.00	A*****2	



Botón de pagoBDV

“Flujo transaccional jurídico a jurídico”

1

@BiopagoBDV



Método de pago a utilizar



Resumen

Tu compra: Ajedrez
Descripción: Ajedrez Piezas + Tablero Madera Staunton Romano Paduak
Nº de factura: PAGO999
Rif pagador: J-000400415
Tu identificación: V-17802733
Total a pagar: **Bs 999,00**

Botón de pagoBDV /Flujo transaccional

Selecciona el método de pago a utilizar **Banco de Venezuela**.



Selecciona el tipo de cuenta (para persona jurídica por defecto es **cuenta corriente**).



2

@BiopagoBDV



← Tipo de de cuenta



Resumen

Tu compra: Ajedrez
Descripción: Ajedrez Piezas + Tablero Madera Staunton Romano Paduak
Nº de factura: PAGO999
Rif pagador: J-000400415
Tu identificación: V-17802733
Método de pago: Banco de Venezuela
Total a pagar: **Bs 999,00**



3

BiopagoBDV



← Método de autenticación



Tu app de autenticación

Resumen

Tu compra: Ajedrez
Descripción: Ajedrez Piezas + Tablero Madera Staunton Romano Paduak
Nº de factura: PAGO999
Rif pagador: J-000400415
Tu identificación: V-17802733
Método de pago: Banco de Venezuela
Tipo de cuenta: Cuenta Corriente
Total a pagar: **Bs 999,00**

Botón de pagoBDV /Flujo transaccional

Selecciona el método de autenticación (para persona jurídica es **Ami ven**).



Ingresa el código generado a través de la **app de autenticación**.



4

BiopagoBDV



← Verifique la información

Resumen

Ingrese el código generado a través de tu app de autenticación

Código recibido

Cancelar

Confirmar

Tu compra: Ajedrez
Descripción: Ajedrez Piezas + Tablero Madera Staunton Romano Paduak
Nº de factura: PAGO999
Rif pagador: J-000400415
Tu identificación: V-17802733
Método de pago: Banco de Venezuela
Tipo de cuenta: Cuenta Corriente
Total a pagar: **Bs 999,00**



5

@BiopagoBDV



Resultado de la operación



Operación realizada con éxito.

Usted será redirigido nuevamente al sitio en 8 segundos. O presione [Aqui](#) para continuar.

Resumen

Tu compra: Ajedrez

Descripción: Ajedrez Piezas + Tablero Madera Staunton Romano Paduck

Nº de factura: PAGO999

Rif pagador: J-000400415

Tu identificación: V-17802733

Método de pago: Banco de Venezuela

Tipo de cuenta: Cuenta Corriente

Total a pagar: Bs 999,00

Botón de pagoBDV /Flujo transaccional

Se muestra el resultado exitoso de la operación.



Botón de pago / Preguntas frecuentes

¿Puedo hacer pagos jurídicos con cuenta de ahorro?

No, los pagos jurídico a jurídico son únicamente con **cuenta corriente**

¿Por qué cuando intento realizar un pago jurídico me dice que no estoy afiliado?

Para realizar pagos jurídico a jurídico, debes **afiliar y perfilar** la opción de **Botón de pago**, el paso a paso se encuentra al inicio de la presentación.

¿Cómo puedo saber cuánto me debitaron?

Podrás visualizar los débitos, consultando tus movimientos en la opción: **Consulta > Moneda nacional > Operaciones de pago**

¿Cuál es el método de autenticación para realizar pagos jurídicos?

El método de autenticación es **Ami ven**, por lo que necesitas tener la **App Ami ven** descargada para generar el token y autorizar el débito.